



Wis1er Telemarketing SA de CV
RFC WTE160219NW3
 Matamoros #21 col barrio alto, Huetamo Michoacán Cp 61940

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
CONTRATACION DE SERVICIOS	Copia identificación oficial vigente Comprobante de domicilio antigüedad máxima de dos meses	Presencial en centro de atención al cliente Directamente con técnicos de campo Vía telefónica y WhatsApp	El titular En caso de representación con carta poder sencilla	\$2,500.00 pesos m.n.	24 a 36 horas en días hábiles
CANCELACION DEL SERVICIO	Identificación oficial del cliente Ultimo comprobante de pago	Presencial en centro de atención al cliente vía telefónica y WhatsApp	El titular En caso de representación una carta poder sencilla	Gratuito siempre y cuando no presente adeudos	24 horas en días hábiles
REPORTE DE FALLAS	Identificar al titular del servicio	Presencial en centro de atención al cliente vía telefónica y WhatsApp	El titular o cualquier adulto identificándose para registro	Gratuito	24 a 36 horas en días hábiles
CAMBIO DE DOMICILIO	Identificación del titular del servicio Cuenta sin adeudos	Presencial en centro de atención al cliente vía telefónica y WhatsApp	El titular En caso de representación con carta poder sencilla	\$350.00 pesos m.n.	24 a 36 horas en días hábiles
CAMBIO DE CONTRASEÑA	Identificación del titular del servicio Cuenta sin adeudos	Presencial en centro de atención al cliente vía telefónica y WhatsApp	El titular	Gratuito con un evento al mes, después \$50.00 pesos m.n. por evento	En el momento
CAMBIOS DE PAQUETE	Identificación del titular del servicio Cuenta sin adeudos	Presencial en centro de atención al cliente vía telefónica y WhatsApp	El titular	Gratuito solo cubriendo la diferencia de precios (solo si aplica)	En el momento